

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
2. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY
4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY
5. ÚŽIVATELSKÝ ÚČET
6. REKLAMACE
7. Odstoupení od kupní smlouvy
8. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Lukáš Sudolský - Chsoft

IČ: 88805841

se sídlem: Nad Porubkou 1182/1b, Ostrava Svinov 721 00

kontaktní údaje: Lukáš Sudolský, info@chsoft.cz , (+420) 604579050

(dále jen „prodávající“)

1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.3. V případě pluginů, které jsou k dispozici zdarma ke stažení, k nim není poskytována podpora. Jsou v eshopu k dispozici proto, že mohou pomoci při používání vašeho eshopu a jejich stažením nevzniká žádný nárok na opravy a vývoj.

1.4. Předmětem těchto webových stránek je nabídka internetových služeb spojených s elektronickou distribucí softwaru.

2. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2.2. S osobními údaji odběratele je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. S osobními údaji odběratele je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

2.3. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Osobní údaje slouží především k uzavření obchodní smlouvy a fakturaci.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Platbou odběratel stvrzuje, že akceptuje tyto obchodní podmínky, které jsou pro obě smluvní strany závazné a obě smluvní strany jsou povinny se jimi řídit. Také akceptuje licenční podmínky, které jsou součástí pluginů a softwaru v nabídce obchodu.

3.2 Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

3.3. Webové rozhraní obchodu může obsahovat také informace o případných nákladech spojených s balením a dodáním zboží, pokud takové zboží bude mít obchod v nabídce. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí v případě celosvětové distribuce zboží.

3.4. Smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/12012 Sb., občanským zákoníkem. Veškeré související spory budou rozhodovány výlučně věcně a místně příslušnými soudy v České republice. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1967 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, že místně příslušným soudem pro rozhodnutí sporu bude obecný soud prodávajícího v době podání návrhu na zahájení řízení.

4.CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.2. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.3. Odkaz ke stažení zakoupeného produktu bude přístupný až po zapsání plné částky ve výši kupní ceny na účet prodávajícího.

4.4. V případě, že software či služba při převzetí odběratelem není ve shodě s kupní smlouvou, má odběratel právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu dodaný software či poskytnutou službu uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě. Není-li takový postup možný, může odběratel požadovat přiměřenou slevu z ceny softwaru či poskytnuté služby. To neplatí, pokud odběratel před převzetím softwaru či služby o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

5.UŽIVATELSKÝ ÚČET

5.1. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

5.2. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

5.3. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

6.REKLAMACE

6.1. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na lhůtě delší.

6.2. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

6.3. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese prodávajícího, v níž je přijetí reklamační možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamační se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

6.4. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

7.ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

7.1. Na software distribuovaný elektronicky se nevztahuje ustanovení §1837 odstavce I) občanského zákoníku, o možnosti odstoupení od smlouvy do 14 ti dnů od převzetí zboží.

7.2 . Odstoupením od smlouvy se odběratel zavazuje uhradit prodávajícímu i dosavadní náklady za provedenou práci v případě, že takové náklady vznikly.

7.3. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávající a kupující uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupující, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7.4. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

8.ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

8.1. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávající v elektronické podobě a není přístupná.

8.2. Tyto obchodní podmínky se řídí ustanoveními zák. č.513/1991 Sb. obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona.

8.3. Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit.